

Voor wie?

Dit symposium is bedoeld voor tandartsen, mondhygiënisten en tandartsassistenten. Alle andere geïnteresseerde mondzorgprofessionals zijn uiteraard ook van harte welkom.

Kosten

Het inschrijfgeld bedraagt bij inschrijving én betaling:

| | tot 8 oktober | vanaf 8 oktober |
|-----------------|---------------|-----------------|
| Tandartsen | € 360,- | € 395,- |
| Mondhygiënisten | € 255,- | € 285,- |
| Assistenten | € 160,- | € 190,- |

Daarbij inbegrepen zijn het cursusmateriaal, koffie/thee, maaltijd en uitrijdkaart.

Datum en locatie

De bijeenkomst vindt plaats op donderdag 13 december 2018 in het CineMec te Utrecht.

Accreditatie

Voor dit symposium is accreditatie in aanvraag voor 5 punten bij het Kwaliteitsregister tandartsen (KRT) en het Kwaliteitsregister mondhygiënisten (KRM). Punten worden door Lemion® bijgeschreven in de betreffende registers. Wij verzoeken u daarom bij inschrijving uw BIG/KRM-nummer in te vullen.



Inschrijving en wijze van betaling

U kunt zich inschrijven via www.lemion.nl/communicatie.

Direct na verwerking van uw inschrijving en ontvangst van uw betaling ontvangt u een bevestiging van deelname.

Annulering

Annulering van deelname is uitsluitend per e-mail mogelijk en dient uiterlijk 15 werkdagen voor aanvang van de bijeenkomst door Lemion® ontvangen te zijn. Tot deze datum wordt het inschrijfgeld gerestitueerd. Na deze datum bent u het volledige bedrag verschuldigd en kan geen restitutie meer plaatsvinden.

Wel kunt u zich laten vervangen door een collega.

Inlichtingen

Lemion® b.v.
MediArena 13
1114 BC Amsterdam
tel. 020 261 41 80
projectteam@lemion.nl
www.lemion.nl



SYMPOSIUM

Effectieve gespreksvoering! En veel meer...

Communicatie in de mondzorgpraktijk

donderdag 13 december 2018 / Utrecht
14.00 - 21.00 uur

Dagvoorzitter

Dyonne Broers
Directeur zorg
Academisch Centrum Tandheelkunde Amsterdam

Over o.a.

- Conflicten en klachten
- Opvoedstijlen van ouders
- Intercollegiaal overleg
- Lichaamstaal
- Culturele gewoontes



Schrijf in via www.lemion.nl/communicatie

www.lemion.nl/communicatie

Effectieve gespreksvoering! En veel meer...

Communicatie in de mondzorgpraktijk

Effectief communiceren vraagt veel van elke professional, dus zeker ook van een mondzorgprofessional. Het is een essentiële competentie die ten onrechte nog vaak als makkelijk of vanzelfsprekend wordt beschouwd. Optimaal communiceren is onontbeerlijk voor goede praktijkvoering. Allereerst natuurlijk met het klinische oog op de behandeling van patiënten (inclusief het bereiken van eventueel noodzakelijke gedragsveranderingen). Maar zeker ook omdat doeltreffend en plezierig samenwerken met collega's binnen én buiten de praktijk om de juiste communicatieve vaardigheden vraagt.

Communicatie in de mondzorg is niet alleen 'intuïtie'. Het is een professioneel proces van zenden en ontvangen, praten en luisteren, verbaal en non-verbaal: hoe breng ik mijn boodschap het best over opdat alle betrokkenen na afloop niet alleen optimaal zijn geïnformeerd, maar ook een goed gevoel hebben?

Tijdens dit symposium *Effectieve gespreksvoering! En veel meer...*, *Communicatie in de mondzorgpraktijk* komen onder voorzitterschap van Dyonne Broers de belangrijkste facetten van de communicatie in de mondzorg aan de orde. Heb ik mijn communicatie met patiënten, praktijkmedewerkers en andere zorgverleners op orde? Houd ik wel voldoende rekening met de leeftijd, gezinssituatie en culturele achtergrond? Het contact met kwetsbare ouderen vraagt om een heel andere aanpak dan met jonge kinderen en hun ouders; hoe ga ik om met mensen uit andere culturen die niet alleen door een taalbarrière vaak om aanpassing vragen, maar ook vanwege heel andere gewoontes en overtuigingen? En niet te vergeten, hoe stel ik mij op in het dagelijkse intercollegiale contact? U krijgt als tandarts, mondhygiënist of tandartsassistent in zekere zin een spiegel voorgehouden. En na afloop van het symposium zult u zich beslist gesterkt voelen in uw handelen.

Wij hopen van harte u op 13 december in Utrecht te ontmoeten.



Dr. Marnix Hoppener

arts (n.p.) en onderzoeker, afd. Persuasieve Communicatie van de Radboud Universiteit te Nijmegen waar hij onderzoek doet naar het effect van overtuigende communicatie op gezondheid. Tevens oprichter van Johnny Joker.



Vanesse van der Schaar

opvoed- en gezinscoach, zelfstandig gevestigd te Utrecht.



Wessel Visser

oprichter en directeur van Bureau Taal te Beusichem, gespecialiseerd in communiceren in eenvoudig Nederlands.



Dyonne Broers

directeur zorg bij Academisch Centrum Tandheelkunde Amsterdam. Zij is hoofdopleider van de postnitiële masteropleiding tot tandarts-gehandicaptenzorg en opleider van de postnitiële masteropleiding tot tandarts-angstbegeleiding.

Dagvoorzitter



Dr. Hanna Willems

klinisch geriater, Amsterdam UMC. Tevens is zij voorzitter van de Nederlandse Vereniging voor Klinische Geriatrie.



Jan-Christiaan Oortwijn

restauratief tandarts, Tandarts aan het IJ te Amsterdam.



Malou de Kok

mondhygiënist en oprichter van UBrush! te Den Haag. Tevens is zij tweede prijs winnaar van de EZVN ondernemersprijs 2017.



Barbara Takacs

toegepast sociaal psycholoog en gedragstrainer bij Takacs & Verheijden te Haarlem.

PROGRAMMA

- 13.00 uur Ontvangst en registratie
- 14.00 uur **Communicatie in de mondzorgpraktijk** - Dagvoorzitter Dyonne Broers
- 14.15 uur **Communicatie: veel meer dan praten en luisteren** - Barbara Takacs
- 15.15 uur **Taligheid en mondigheid: oog voor het taalniveau** - Wessel Visser
- 16.00 uur Pauze
- 16.30 uur **De ondernemer aan het woord** - Malou de Kok
- 16.45 uur **Transcultureel contact leggen** - Jan-Christiaan Oortwijn
- 17.30 uur **Do's & Don'ts** - Dyonne Broers
- 17.40 uur Maaltijd
- 18.30 uur **Kinderen zijn geen jongvolwassenen** - Dr. Marnix Hoppener
- 19.05 uur **De rol van ouders** - Vanesse van der Schaar
- 19.40 uur Pauze
- 20.00 uur **Klachten?!** - Dyonne Broers
- 20.20 uur **Ouderen** - Dr. Hanna Willems
- 20.55 uur **Do's & Don'ts** - Dyonne Broers
- 21.00 uur Einde symposium

